

## HIER FINDEN SIE HILFE



### Mietrechts-Hotline

Unter 0900/12 000 12 erreichen Sie täglich zwischen 10:00 und 20:00 Uhr unsere Mietrechtsexpertinnen und -experten\*. Die Hotline bietet eine Mietrechtsberatung auch für Nichtmitglieder.

\*2 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz, ab der zweiten Minute sekundengenaue Abrechnung, höhere Preise möglich für Anrufe aus dem Mobilfunknetz.

### Mieterbund24

Die DMB-Onlineberatung erreichen Sie unter [www.mieterbund24.de](http://www.mieterbund24.de). Nach der Registrierung wird eine Gebühr von 25 Euro erhoben, anschließend kann eine mietrechtliche Frage gestellt werden. Alle Fragen, die Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 14:00 Uhr gestellt werden, werden in der Regel innerhalb von sechs Stunden schriftlich beantwortet. Anfragen, die am Wochenende, an Feiertagen oder werktags nach 14:00 Uhr eingehen, werden üblicherweise bis 14:00 Uhr des nächsten Werktags beantwortet.

### Rechtsschutzversicherung

In der Regel ist im Mietvereinsbeitrag eine Mietrechtsschutzversicherung enthalten. Die DMB-Rechtsschutzversicherung versichert die Mehrheit der Mietervereinsmitglieder. Weitere Informationen finden Sie unter [www.dmb-rechtsschutz.de](http://www.dmb-rechtsschutz.de).

## SO ERREICHEN SIE UNS



Die Kontaktdaten Ihres zuständigen Mietervereins finden Sie unter [www.mieterbund.de/beratung/mieterverein-vor-ort.html](http://www.mieterbund.de/beratung/mieterverein-vor-ort.html) durch Eingabe der Postleitzahl oder des Wohnortes. Es erscheinen alle Mietervereine, die für Ihren PLZ-Bereich zuständig sind. Wenn Sie Mitglied werden möchten, kontaktieren Sie den für Ihre Region angezeigten Verein über dessen Internetseite, per Mail, telefonisch oder persönlich.



Deutscher Mieterbund e. V.  
Littenstraße 10 | 10179 Berlin  
Tel.: 030 / 2 23 23-0

[info@mieterbund.de](mailto:info@mieterbund.de) | [www.mieterbund.de](http://www.mieterbund.de)  
[www.twitter.com/DMBmieterbund](https://www.twitter.com/DMBmieterbund)  
[www.facebook.com/DMBmieterbund](https://www.facebook.com/DMBmieterbund)



# DER DEUTSCHE MIETERBUND

Für alle Mieterinnen  
und Mieter

STEMPEL MIETERVEREIN



## WER WIR SIND

Der Deutsche Mieterbund ist der größte Interessenverband der Mieterinnen und Mieter in Deutschland. Er setzt sich für starke Mieterrechte ein und ist die zentrale Stimme für Mieterinnen und Mieter in Deutschland.

Bundesweit haben sich über 300 Mietervereine unter dem Dach des DMB zusammengeschlossen. Mehrere tausend haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten zu allen Themen rund um Wohnung und Miete, helfen beim Umgang mit Vermietern und Vermietern, unterstützen bei der Klärung falscher Betriebskostenabrechnungen oder bei der Abwehr ungerechtfertigter Kündigungen.

Unsere Rechtsberaterinnen und Rechtsberater in über 500 Beratungsstellen schlichten Streit – fast immer außergerichtlich. Mit unserer Rechtsschutzversicherung sind Sie aber auch für den Fall einer gerichtlichen Klärung gut aufgestellt.

Über drei Millionen Mieterinnen und Mieter sind bereits in einem unserer Vereine Mitglied – kommen Sie dazu und sichern Sie sich ab!



**Lukas Siebenkotten**  
Präsident



**Dr. Melanie Weber-Moritz**  
Bundesdirektorin

## DMB – WAS WIR TUN

Der Deutsche Mieterbund

- ist der Dachverband von 15 Landesverbänden mit rund 300 angeschlossenen Mietervereinen
- vertritt die Interessen der Mieterinnen und Mieter auf Bundesebene
  - startet und beteiligt sich an Kampagnen
  - führt Tagungen und Schulungen für Juristinnen und Juristen durch
  - gibt Informationsmaterial, Broschüren und Bücher heraus
- sorgt für Öffentlichkeit – mit Pressemitteilungen, Interviews und Statements, Pressekonferenzen, auf Social-Media-Kanälen sowie über das Mitgliedermagazin „MieterZeitung“

### Wir setzen uns ein für

- bezahlbaren Wohnraum und leistbare Mieten
  - besseren Mieterschutz
- Entlastung von Mieterinnen und Mietern
  - sozial gerechten Klimaschutz
  - Wohnen als Menschenrecht
  - mehr sozialen Wohnungsbau
- einen gemeinnützigen Wohnungssektor
  - das Ende von Obdachlosigkeit

## WIE WIR ORGANISIERT SIND

### Unsere Landesverbände

15 Landesverbände vertreten die Interessen der Mieterinnen und Mieter auf Länderebene. Obwohl Mietrecht Bundesrecht ist, liegen viele wichtige Entscheidungen in den Händen der Länder, etwa beim Sozialwohnungsbau. Auch Verordnungen, mit denen bspw. Mieterhöhungen begrenzt werden, sind Landesangelegenheiten. Hier mischen sich die Landesverbände des DMB in die Politik ein.

Zudem unterstützen sie die über 300 örtlichen Mietervereine, die jährlich rund 1,15 Millionen Rechtsberatungen durchführen.

### Unsere Mietervereine

- bieten persönliche Rechtsberatung für Mitglieder – egal, ob es um Betriebskostenabrechnungen, Wohnungsmängel oder die angemessene Miethöhe geht.
- vertreten Mitglieder in Streitfällen mit ihren Vermieterinnen und Vermietern, bspw. setzen sie Ansprüche gegenüber Vermieterinnen und Vermietern, Verwaltungen und Behörden durch und wehren unberechtigte Forderungen ab.
- begreifen sich als Streitschlichter und lösen ohne Einschaltung der Gerichte, das heißt außergerichtlich, fast 97 Prozent aller Beratungsfälle.
- wirken an der kommunalen Wohnungspolitik und an städtebaulichen Maßnahmen mit.
- arbeiten an der Erstellung von Mietspiegeln mit.